



mrpassports.com
Marco Redmer Passports
Bahnhofstr. 53
08523 Plauen
Germany

contact@mrpassports.com
+49 160 958 90 340

FAQ DE

Häufige Fragen und Antworten:

1. "Wie ändere ich die Sprache?"

Benutzen Sie das Sprachauswahl Symbol unten rechts (Globus).

2. „Wo ist das Menü?“

Das Navigationsmenü befindet sich immer oben rechts. In der mobilen Version öffnen Sie das Menü über die **drei kleinen Balken** oben rechts.

3. "Was ist mrpassports.com?"

mrpassports.com bietet Ihnen eine Auswahl an **Sammlerstücken zum Kauf** an. Vorwiegend handelt es sich um abgelaufene Reisepässe. Das Angebot richtet sich speziell an Sammler von alten Reisedokumenten. Verkauft wird **ausschließlich** für Hobbyzwecke oder Studium. Der Besucher oder Käufer stimmt durch die Nutzung der Seite sowie beim Kauf eines Artikels den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zu, die diese Zwecke beinhalten. Weiterhin gelten die [Datenschutzbestimmungen](#).

4. "Kann ich die Reisepässe zum Reisen verwenden?"

Nein, das können Sie nicht! Und es wäre auf jeden Fall illegal! Wie oben beschrieben, werden die Angebotenen Dokumente ausschließlich für Hobby-, Studien- oder Forschungszwecke verkauft. Ich distanziere mich unter [Ausschluss jeglicher Haftung](#) für ein verkauftes Produkt, das unerwartet mißbräuchlich seinen Weg oder Verwendung findet! Darüber hinaus sind sämtliche Dokumente ungültig, ungültig gemacht worden oder auf eine andere Art und Weise storniert.

5. „Erstellen Sie fake Dokumente?“

Nein, das können und tun wir nicht! Und es wäre auf jeden Fall illegal! Wir unterstützen in keiner Weise kriminelle Handlungen jeglicher Art. Es werden weder Dokumente erstellt noch wird dies in irgendeiner Form damit in Verbindung gebracht. Unser Shop ist ausschließlich ein Laden für Sammler gebrauchter Dokumente, wie in Punkt 3 beschrieben.

6. "Warum sind manche Fotos unkenntlich gemacht?"

Aus datenschutzrechtlichen Gründen wurden einige Dokumente unkenntlich gemacht. Bitte fragen Sie uns, wenn Sie ein klares Foto sehen möchten, wir senden es Ihnen zu. Benutzen Sie dafür einfach das [Kontaktformular](#).



7. "Wie löse ich einen Promo-Code ein?"

Einen gültigen Promo-Code oder Promo-Coupon lösen Sie ein, indem Sie den Code in das dafür vorgesehene Feld in Ihrem Warenkorb eingeben "**Redeem your coupon**", noch vor dem Checkout. **Das Feld befindet sich auf der linken Seite Ihres Warenkorbs (Desktop), unter dem PayPay Button (Mobile).** Einfach nach unten scrollen. Nach der Eingabe wird der abgezogene Betrag sofort sichtbar. Zum Beispiel sichert Ihnen WELCOME10 beim ersten Kauf im Store 10 Euro Rabatt (Ab 50 Euro Bestellwert).

8. "Geschenkgutscheine:"

Geschenkgutscheine (Gift cards) können in unserem [Store erworben werden](#). Die Gültigkeit dieser beträgt genau drei Jahre. Der Betrag ist sofort zu bezahlen und der Gutschein wird als digitaler Gutschein per Email ausgegeben. Der Gutschein kann ausschließlich für Einkäufe in unserem Store eingelöst werden und eignet sich als Geschenk oder zum beschenkt werden. Zur Auswahl stehen folgende Werte: 25, 50, 100, 200, oder 500 Euro. Umtausch oder Erstattungen sind ausgeschlossen. Das Einlösen des Gutscheins erfolgt auf die gleiche Weise wie bei einem Promo-Code.

9. "Wie hoch sind die Versandkosten?"

- **Weltweit per Einschreiben per Post 7,95 Euro - Standard Versand**
- **Weltweit für nicht-EU-Länder per DHL Paket mit Trackingnummer 29,95 Euro (ab 50 Euro Bestellwert).**
- **EU-Länder per DHL Paket mit Trackingnummer 15,95 Euro (ab 50 Euro Bestellwert)**
- **Weltweit (außerhalb Deutschlands) mit UPS, pauschal 39,95 Euro (ab 100 Euro Bestellwert)**
- **Innerhalb Deutschlands ab 50 Euro Bestellwert kostenlos per Einschreiben**
- **Oder nach Vereinbarung individuell.**

10. "Kann ich später bezahlen oder Abholen?"

Nein. Um die Übertragung der Eigentumsrechte abzuschließen und zu Buchhaltungszwecken wird die Bestellung in jedem Fall im Voraus bezahlt. Wir akzeptieren keine Nachnahmesendungen, Bargeld oder Abholung / bezahlung bei Abholung. Die angebotenen Zahlungsmethoden bieten Ihnen einen großen/flexiblen Spielraum für Ihre eventuell gewünschten Zahlungszeiträume. Die Bestellung wird in jedem Fall per Post verschickt und Sie erhalten mit Ihrer Bestellung immer eine Sendungsverfolgungsnummer. Wählen Sie zwischen Einschreiben per Post oder DHL / UPS Päckchen.

11. "Wie lange dauert eine Lieferung?"

Lieferzeiten richten sich nach dem Zielort der Lieferung. Je nach Land kann es zwischen 4 und 20 Tagen dauern, in seltenen Fällen auch länger. Sie erhalten mit Ihrer Bestellung immer eine Sendungsverfolgungsnummer. [Hier können Sie eine Sendung verfolgen](#) (Aftership tracking). Weiterhin können Sie das Postunternehmen Ihres Landes befragen.

12. "Wie wird eine Bestellung versendet?"

Sie erhalten Ihre Bestellung sicher in einer Plastiktüte und in einem gepolsterten Umschlag. Bei Lieferungen außerhalb der Europäischen Union ist an der Sendung stets ein CN22-Formular angebracht, dass die Sendung als "Dokument" deklariert.



13. "Ist es legal, alte Reisepässe zu sammeln?"

Ja, es ist legal, alte Reisedokumente zu sammeln. Alle angebotenen Artikel sind abgelaufen/storniert oder auf irgend eine Weise entwertet und somit keine gültigen Dokumente mehr. Entwertete Reisepässe wurden zudem an die ursprünglichen Besitzer zurückgegeben und sind nicht mehr im Besitz des ausstellenden Staates, sondern normales Eigentum der jeweiligen Besitzer. Sie sind daher als gewöhnliche Gegenstände zu betrachten. Mit der Bezahlung des Kaufs gehen die Besitzrechte an Sie über.

13. "Wieso ist die Startseite statt Deutsch in Englischer Sprache?"

Die Shop-Seiten sowie die Hauptseiten sind, standard, in englischer Sprache gehalten und daher für jeden verständlich. Die AGB- und Datenschutz-Seiten werden, wenn Deutsch als Sprache eingestellt ist, natürlich in deutscher Sprache angezeigt. Aus rechtlichen Gründen kann ich Ihnen die Startseite nicht Standard auf Englisch anbieten. Deshalb ist Deutsch Standard aber wird Englisch angezeigt. Bitte verwenden Sie immer die Sprachenauswahl unten rechts, wenn Sie die Seite in einer anderen Sprache entdecken möchten.

14. "Wie finde ich ein Produkt - und welche Kategorien gibt es?"

Stöbern Sie im Shop, blättern Sie in den Artikelseiten oder **benutzen Sie einfach das Suchfeld oben auf der Startseite oder [benutzen Sie die "Suchen-Seite"](#)**. Wenn Sie ein bestimmtes Land suchen, das mit einem angebotenen Artikel zu tun hat, ist dies die einfachste Art. Auch Jahrgänge lassen sich auf Diese Weise mit Eingabe einer Jahreszahl gut finden.

Weiterhin können Sie Artikel in den [Geografischen Regionen finden](#).

[Shop](#)-Kategorien sind: "[Passports](#)", "[Documents](#)", "[Aviation](#)" und "[Paper Money](#)", wobei "[Passports](#)" noch unterteilt ist in "[Vintage](#)" und "[Modern](#)". Ca. 1985 ist da die Grenze. Zusätzlich bieten wir [Geschenkgutscheine](#) an.

15 "Warum sind die Preise so hoch?"

Bei den angebotenen Artikeln handelt es sich um exklusive Einzelstücke bzw. Sammlerstücke. Es dauert eine gewisse Zeit, sich eine Sammlung – wie den hier gezeigten Teil – aufzubauen, und je nach Artikel erfordert das mitunter erhebliche Anstrengungen, Ausdauer und natürlich auch finanzielle Mittel. Zusätzlich entstehen Kosten und Ausgaben für den Betrieb und die Verwaltung des Shops. All das spiegelt sich letztlich im Preis wider. Sehr seltene Stücke sind dementsprechend teurer als solche, die nicht so schwer zu finden sind. Einige besonders rare Stücke sind sehr kostspielig – ich gebe sie ab, aber eben nur zu einem entsprechenden Preis.

16. "Ein Preis hat sich geändert, warum?"

Wir behalten uns das Recht vor, Preise jederzeit zu ändern, siehe [AGBs](#). Um den Verkauf spannender zu gestalten und den Umlauf zu beschleunigen, können die Preise für einen Artikel fallen oder steigen. Zögern Sie also nicht zu lange für einen Artikel, der Sie und vielleicht andere, interessiert.



17. "Ist der Bezahlvorgang gesichert?"

Ja, der Bezahlvorgang bzw. die Transaktion wird über das SSL-Zertifikat verschlüsselt übertragen (Sie sehen das am Schloss-Symbol in der Adresszeile ihres Browsers). Weiterhin werden die Transaktionen sicher über PayPal bzw. Stripe abgewickelt, wobei wir in keinem Fall Zahlungsdetails von Ihnen erhalten, sondern nur die Mitteilung über einen Zahlvorgang.

18. "Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?"

Zur Wahl stehen Ihnen (Soweit in Ihrem Land verfügbar): PayPal, Klarna, SEPA, Google Pay, Apple Pay, ACH payments. Alle gängigen Kreditkarten werden ebenfalls akzeptiert: VISA, Mastercard, Amex, JCB, Diners, UnionPay und Discover. PayPal und Klarna bietet Ihnen ggf. zusätzlich die Möglichkeit für Ratenzahlungen an.

Es fallen je Zahlungsart keine zusätzlichen Gebühren für Sie an. Unser Zahlungsdienstleister ist, neben der PayPal Holdings, Inc., Stripe, Inc. Somit haben Sie einen großen Spielraum und Flexibilität bei Ihrem Einkauf im Store. Weiterhin erheben wir für Sie keine Plattformgebühr oder andere versteckte Kosten.

19. "Ich möchte mehrere Reisepässe von einem Modell"

Leider ist es in der Regel nicht möglich, von einem Modell mehrere Stück zu kaufen, da es sich bei fast allen Artikeln um rare individuelle Einzelstücke handelt, von dem wir jeweils nur Ein Exemplar auf Lager bzw. auch zu verkaufen haben. Für Fragen stehen wir natürlich jederzeit zur Verfügung und wir werden unser Bestes geben, um Ihren Wünschen nachzukommen.

Tipp: Gerne können Sie uns Ihre Wunschliste zukommen lassen.

20. "Gibt es einen speziellen Mengenrabatt?"

Ja, den gibt es. Fragen Sie uns bitte, wenn Sie vier oder mehr Artikel kaufen möchten, [benutzen Sie das Kontaktformular](#). Ggf. übersenden wir Ihnen dann einen Einmal-Rabattcode, den dann nur Sie für diese Bestellung einlösen können.

21. "Ich habe einen alten Reisepass abzugeben, würden Sie ihn kaufen?"

Ja, sie können uns ein Angebot machen. Ob wir tatsächlich Interesse haben, hängt vom Land, Modell und Zustand ab. Benutzen Sie das [Kontaktformular](#). Wir freuen uns auf jeden Fall.

22. "Ich könnte Ihnen Reisepässe von Flohmärkten besorgen."

In diesen Fällen sind wir ebenfalls Interessiert und vielleicht ergibt sich eine Zusammenarbeit.

23. "Gibt es Newsletter?"

Newsletter werden nur relativ selten an Sie versendet (und nur, wenn sie unseren Marketing-E-mails zugestimmt haben), um eine Belästigung zu vermeiden. Neue Artikel und Rabattaktionen entnehmen Sie bitte den unter Punkt 23 beschriebenen sozialen Medien von uns. Sie verpassen auch nichts, wenn sie ab und zu hier vorbeischauen. Wir freuen uns jedes Mal sehr darüber. Jedoch kann ein Newsletter immer einen höheren Rabatt-coupon beinhalten als auf der Webseite gezeigt. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen die Akzeptanz von unseren wenigen Marketing-E-mails.

24. "Soziale Medien"

[Mmpassports.com](#) finden Sie bei [Facebook](#) und [Instagram](#). Wir freuen uns, Sie als Follower zu begrüßen. Erfahren Sie dort all unsere Aktionen und neue Artikel. Beachten Sie, dass es sich bei uns um ein nur kleines Unternehmen handelt, welches in einer sehr kleinen Sparte arbeitet. Erwarten Sie deshalb nicht zu viel. Sie werden dennoch begeistert sein :-)

25. "Wo befindet sich mpassports.com?"

Der physische Standort von [mypassports.com](#) befindet sich in Plauen, Deutschland. Der online-shop ist weltweit verfügbar und 24/7 für Sie geöffnet. Beachten Sie, dass sich am Standort nur der Briefkasten befindet und es kein Geschäft gibt, das man betreten kann. Es ist ausschließlich ein Online-Shop und alle Bestellungen werden ausschließlich auf dem Postweg versandt.

26. "Wieso Lion Passports?"

Aus Marketinggründen trägt [mypassports.com](#) den Beinamen „Lion Passports“ in Anlehnung an das Logo. Die Webseite ist unter anderem über [lion-passports.com](#) erreichbar. Der eingetragene Firmenname bleibt unverändert „Marco Redmer Passports“.

27. "Wieso wird keine Mehrwertsteuer erhoben?"

Als Kleinunternehmer bin ich nach deutschem Recht gemäß § 19 UStG Steuerbefreit.

Wir hoffen, Ihnen weitergeholfen zu haben. Bei weiteren Fragen nutzen Sie bitte das [Kontaktformular](#).

Stand: Juli 2025



mrpassports.com

Marco Redmer Passports ~ N26 Bank Berlin - IBAN: DE70100110012472783567 - BIC: NTSBDEB1XXX ~ PayPal: mrpassport@gmx.eu



mrpassports.com

Marco Redmer Passports ~ N26 Bank Berlin - IBAN: DE70100110012472783567 - BIC: NTSBDEB1XXX ~ PayPal: mrpassport@gmx.eu
