

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

Nutzungs-, Zahlungs- und Versandbedingungen sowie deren Hinweise

Die Nutzung dieser Website setzt die Annahme der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB" genannt) voraus:

Inhalt:

1. Nutzungsbedingungen
2. Zahlungsbedingungen
3. Versandbedingungen
4. Rücksendungen, Stornierung, Erstattung

1. Nutzungsbedingungen:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der Website sowie die Rechte und Pflichten der beteiligten Parteien und die Bedingungen für den Erwerb der auf der Website angebotenen Waren und Produkte.

1.1. Geltungsbereich

Für Geschäftsbeziehungen zwischen "Marco Redmer Passports" und dem Nutzer/Kunde gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet vorliegenden Fassung. Diese können vom Besteller für den Zweck der Online-Bestellung auf seinem Computer abgespeichert und/oder ausgedruckt werden. Der Online-Shop steht in englischer Sprache zur Verfügung, die Vertragssprache ist jedoch Deutsch.

1.2. Seiteninformation

Die Website www.mrpassports.com wird von Marco Redmer betrieben und verwaltet. Kontaktdaten finden Sie im [Impressum](#). Der vollständige Name des in Plauen eingetragenen Unternehmens lautet: "Marco Redmer Passports". Es handelt sich um einen Onlineshop für Sammler von alten Dokumenten als Hobby oder zu Forschungszwecken. Es gibt keinen physischen Laden, nur den Onlineshop (Store genannt).

Die Sprache des Stores ist Englisch, da dies eine Weltsprache ist und von jedem Nutzer einfach zu verstehen ist. Die anderen Seiten sind in Deutsch verfasst und können über die Sprachauswahl oben rechts geändert werden. Zur Auswahl stehen Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch und Italienisch. Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

1.3. Urheberrecht

Der gesamte Inhalt dieser Website ist durch das deutsche Urheberrechtsgesetz geschützt. Jede unbefugte Nutzung, Aneignung, Vervielfältigung oder Änderung des Inhalts ohne meine ausdrückliche schriftliche Zustimmung ist strafbar.

Es ist ausdrücklich untersagt, ohne meine Genehmigung Inhalte dieser Website zu kopieren, zu duplizieren, zu verändern, sich anzueignen, zu speichern, zu teilen, das Logo zu verwenden oder zu verändern oder Texte, Bilder (auch Auszugsweise und Teile von Bildern) oder andere Informationen

an Dritte weiterzugeben, zu speichern, zu vervielfältigen oder auf irgend eine andere Art und Weise zu verwenden.

Jede natürliche oder juristische Person (nachfolgend "der Kunde" oder "der Käufer" genannt), die Waren (auch "Artikel", "Produkte" genannt) auf meiner Website kauft, muss mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein.

1.4. Angebotene Waren/Produkte

Alle angebotenen Waren/Produkte sind physische Gegenstände. Es sind ungültige, abgelaufene, stornierte oder auf eine andere Art und Weise ungültig gemachte Dokumente vergangener Zeiten, in Form von z.B. Reisepässen, Pilotenlizenzen oder Ausweise. Jeder Bestellung enthält eine Rechnung, die der Kunde für zukünftige Referenzen aufbewahren sollte. Der Versand erfolgt aus Deutschland, einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union, daher werden alle Zahlungen in Euro (€ / EUR) abgewickelt. Sämtliche angegebenen Preise sind in Euro (EUR). Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufbetrag im Voraus zu zahlen, um die Übertragung der Eigentumsrechte abzuschließen. Die Produkte sind klar beschrieben - in Wort und Bild. Für zusätzliche Informationen kann der Kunde Kontakt mit mir aufnehmen z.B. mit dem Kontaktformular. Tut der Kunde dies nicht, erkennt er die Beschreibung des Produkts als verstanden an. Jeden Artikel bzw. jedes Produkt gibt es physisch nur ein Mal. Der Kunde erhält beim Kauf immer den auf den Bildern gezeigten und beschriebenen Artikel. Jeder Artikel ist ein Einzelstück. Der Kunde erhält WYSIWYG "What You See Is What You Get". Nach der Bestellung ist deshalb der gekaufte Artikel bzw. das Produkt im Shop nicht mehr sichtbar und verfügbar. Ich möchte an dieser Stelle darauf hinweisen, dass das goldfarbene, runde Metallobjekt und die eckigen goldfarbenen Metallobjekte (auf vielen Fotos zu sehen) nicht im Lieferumfang enthalten sind. Sie dienen mir lediglich als Hilfsmittel zur Beschwerung und Fixierung der Seiten für die Fotos.

Als Eigentümer der Produkte besitze ich alle Rechte daran. Beim Kauf gehen diese Rechte auf den neuen Besitzer über. Ich behalte mir jedoch das Recht vor, die vom Produkt gemachten Fotos und Scans für mich weiter verwenden zu dürfen (Persönliches Archiv), da ich zum Zeitpunkt der Aufnahmen deren Eigentümer war.

1.5. Änderungsrecht

Ich behalte mir das Recht vor, Produkte ohne Vorankündigung von der Website zu entfernen und Preise jederzeit zu ändern.

Bei der Aufgabe einer Bestellung ist der Kunde dafür verantwortlich, dass alle persönlichen Daten (vollständiger Name, Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer) korrekt sind. Stellt der Kunde nachträglich fest, dass die Daten fehlerhaft sind, sollte er mich unverzüglich informieren. Wurde die Bestellung versandt, ist keine Korrektur der Adressdaten mehr möglich. Ich hafte nicht für Fehler oder Zustellungsprobleme, die durch falsche Angaben dieser Daten des Kunden entstehen.

1.6. Ablauf einer Bestellung

Der Kunde legt Artikel in seinen "Einkaufswagen" bzw. "Einkaufstüte" und bezahlt diese über den PayPal-Button oder über die Checkout-Funktion mit Paypal/Klarna/SEPA/Kreditkarte. Es kommt somit ein Kaufvertrag (Fernabsatzvertrag) zustande. Nach erfolgter Zahlung erhalte ich Bestätigung über die bezahlte getätigte Bestellung. Sobald die Zahlungsbestätigung von PayPal oder Klarna/SEPA (über den Zahlungsdienstleister Stripe) eingeht – oder im Fall einer direkten Kreditkartenzahlung ebenfalls über Stripe – beginne ich umgehend mit der Bearbeitung und dem Versand der Bestellung, in der Regel innerhalb von zwei Werktagen. Sollte es meinerseits unerwartet zu Verzögerungen kommen, werde ich den Kunden unverzüglich darüber in Kenntnis setzen. Nach Abgabe der Sendung bei der Postfiliale oder im Briefkasten, geht die Verantwortung der Sendung/Lieferung an die Post über. Ich bin nicht für die Dauer der Lieferung sowie deren Aufenthaltsort während der Lieferung verantwortlich. Weitere Informationen zur Sendung können über die jeweilige Postfiliale oder die Sendungsverfolgungsnummer abgefragt werden, die ich garantiert für jede Bestellung bereitstelle.

Der Kunde erhält mit jeder Bestellung die Sendungsverfolgungsnummer seiner Bestellung.

Sollte eine Lieferung aufgrund einer fehlerhaften Adresse oder Nichtabholung an mich zurückgesandt werden, wird der Kaufbetrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr und Warenausfallsentschädigung von insgesamt 20 EUR über PayPal bzw. Klarna erstattet. Der Kunde trägt die Verantwortung für zusätzliche Kosten aufgrund ungenauer Adressangaben oder Nichterreichbarkeit. Bitte beachten Sie auch die Informationen zu den Zahlungs-, Versand- und Rückgaberrichtlinien weiter unten.

Der Kunde kann auf meiner Website ein Benutzerkonto anlegen, um den Zugriff auf bestimmte Dienste zu ermöglichen, z.B. seine Bestellung einsehen. Alle gesammelten Daten werden gemäß meiner [Datenschutzerklärung](#) sicher verwaltet.

Mit dem Besuch, der Nutzung und der Aufgabe einer Bestellung auf dieser Seite mrpassports.com erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den beinhaltenen Richtlinien einverstanden und akzeptiert sie vollständig. Zusätzlich hat er die Seiten [Datenschutz](#) und [Haftungsausschluss](#) zur Kenntnis genommen und akzeptiert diese ebenfalls vollständig.

1.7. Personenbezogene Daten und weitere Verwendung der Fotos/Scans der angebotenen Artikel

Die öffentlichen personenbezogenen Daten auf den Fotos und der Beschreibung der angebotenen Produkte/Waren, sowohl in Wort als auch in Bild, wurden durch die Veräußerung oder Weitergabe an mich oder zuvor an Dritte – ab diesem Zeitpunkt mit möglicherweise unbekannter weiterer öffentlicher Nutzung – mit Einverständnis der ursprünglichen Besitzer dieser Dokumente oder deren nächsten Familienangehörigen der Öffentlichkeit zugänglich gemacht. Mir ist bewusst, dass es sich bei den angebotenen Produkten um persönliche Daten, Gegenstände und Angelegenheiten handelt. Sollten Sie daher nachweislich in einer nahestehenden oder verwandtschaftlichen Beziehung zu einer Person der angebotenen Artikel stehen oder andere private Einwände haben, nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt mit mir auf. Gegeben falls, auf Ihren Wunsch hin, werde ich dann selbstverständlich den Namen dieser Person des betroffenen Produkts unkenntlich machen sowie das Gesichtsfoto. Es sei zu erwähnen, dass die meisten Personen auf den angebotenen Produkten schon lange aus der Welt geschieden sind. Als physischer Besitzer der Produkte bin ich ihr Eigentümer und besitzt alle Rechte daran. Beim Kauf gehen diese Rechte auf den neuen Besitzer über. Ich behalte mir jedoch das Recht vor, die vom Produkt gemachten Fotos und Scans weiter verwenden zu dürfen (Persönliches Archiv), da ich zum Zeitpunkt der Aufnahmen deren Eigentümer war.

1.8. Konfliktlösung

Im Falle eines Konflikts verpflichten sich beide Parteien, diesen gütlich zu lösen. Der Kunde verpflichtet sich, meinen Ruf, meinen Namen oder die Inhalte meiner Website in keinsten Weise zu schädigen, andernfalls wird er deswegen zur Verantwortung gezogen. Ich appelliere grundsätzlich auf eine friedvolle Lösung eines Konflikts. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Zahlungsbedingungen:

Jede natürliche oder juristische Person, die Waren auf meiner Website kauft, muss mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein.

Ich akzeptiere ausschließlich PayPal und Klarna als Zahlungsmethode, und alle Zahlungen erfolgen in Euro (EUR). Kredit- und Debitkarten Zahlungen werden nur über PayPal oder Klarna abgewickelt, um eine sichere und reibungslose Transaktion für beide Seiten zu gewährleisten. Klarna bietet Ihnen zusätzlich innerhalb der EU eine SEPA-Lastschrift-Möglichkeit an. Sobald ich eine Zahlungsbestätigung von PayPal oder Klarna erhalte, wird Ihre Bestellung bearbeitet und in der Regel innerhalb von zwei Tagen versandt. Sollte es aus unerwarteten Gründen zu Verzögerungen kommen, werde ich den Käufer umgehend darüber informieren.

Ihre Zahlungsinformationen werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Der Bestellvorgang ist gesichert und verschlüsselt durch PayPal bzw. Klarna. Die Klarna

Datenverarbeitung erfolgt über den Dienstleister Stripe. Weiterhin ist Strato ([Strato.de](https://www.strato.de)) als Dienstleister für meinen Shop beteiligt. Strato erhält Zahlungsinformationen (Bestätigungen) von PayPal und Stripe, jedoch keine Informationen über genaue Zahlungsdetails. Ist eine Zahlung erfolgt, bekomme ich lediglich eine E-Mail von Strato zur Information dessen. Ihre genauen Zahlungsinformationen erhalte ich nicht.

2.1. Sichere Zahlung: SSL-Webserverzertifikat von DigiCert®

mrpassports.com besitzt das SSL-Webserverzertifikat von DigiCert®: Dieses versichert eine vertrauliche Behandlung Ihrer Daten. Das bedeutet, dass ich die sichersten modernen Authentifizierungsstandards gewährleiste. Durch dieses Zertifikat können Sie im Browser jederzeit sehen, dass die Verbindung verschlüsselt ist. Damit wird allen Nutzern mitgeteilt, dass es sich um eine legitime Website handelt und dass Transaktionen sicher abgewickelt werden.

3. Versandbedingungen:

Sobald ich Ihre Bestellung mit einer Zahlungsbestätigung von PayPal bzw. Klarna erhalte, wird Ihre Bestellung bearbeitet und in der Regel innerhalb von zwei Tagen versandt. Sollte es aus unerwarteten Gründen zu Verzögerungen kommen, werde ich den Käufer umgehend darüber informieren.

Alle Bestellungen werden per Einschreiben versandt. Nach dem Versand erhalten Sie von mir die Sendungsverfolgungsnummer, mit der Sie den Status Ihrer Sendung verfolgen können.

Die Lieferzeit variiert je nach Land und Wohnort des Käufers. Sobald die Bestellung versandt wurde, liegt die

Verantwortung für den Versandverlauf bei der Post (in Deutschland, zum- und im Zielland). Ich übernehme deshalb

keine Haftung für Verzögerungen oder den Standort der Sendung nach dem Versand. Mit der Sendungsverfolgungsnummer

können Sie jederzeit den aktuellen Status Ihrer Bestellung überprüfen, z. B. über die Website der Post in Ihrem Land oder über Trackingdienste.

Seien Sie sich im Klaren, dass z.B. eine Sendung von mir zum Kunden über mehrere Tausend Kilometer einige Tage oder wenige Wochen in Anspruch nehmen kann. Ich distanziere mich ausdrücklich der Verantwortung für Lieferzeiten. Ich behalte mir weiterhin das Recht vor, verschickte Sendungen ebenfalls anhand der Sendungsverfolgungsnummer zu Verfolgen, um einen Überblick der verschickten Sendungen zu behalten.

Der Käufer ist weiterhin dafür verantwortlich, sich über mögliche Zoll- und Einfuhrgebühren zu informieren und diese gegebenenfalls zu entrichten. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers, die Zollgebühren für die bestellten Artikel zu zahlen, sollten welche erhoben worden sein und/oder zu entrichten sein. Bitte informieren Sie sich in Ihrem Land über möglicherweise anfallende Zollgebühren.

Der Käufer stellt sicher, dass er zum Zeitpunkt der Lieferung anwesend ist. Nach erfolglosen Zustellversuchen können zu Lasten des Käufers zusätzliche Versandkosten anfallen, oder die Sendung wird zur Abholung bereitgestellt. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer örtlichen Postfiliale darüber. Ich empfehle Ihnen die Sendung mit der Sendungsnummer zu verfolgen, um sicher zu erkennen, wann diese Sie erreicht.

Für Sendungen innerhalb Deutschlands ist keine Unterschrift erforderlich, da der Versand per „Einschreiben Einwurf“ erfolgt. Bei Sendungen außerhalb Deutschlands ist jedoch immer eine Unterschrift erforderlich.

3.1. Rücksendungen:

Alle Verkäufe sind endgültig. Rücksendungen oder Umtausch werden nicht akzeptiert. Jeden Artikel gibt es physisch nur ein einziges Mal. Nach erfolgter Bestellung ist dieser daher im Shop nicht mehr sichtbar und nicht weiter erhältlich.

Alle Produkte werden im Zustand „wie gesehen“ bzw. "What You See Is What You Get" verkauft, daher sollten Sie die dafür angebotenen Bilder und Texte zu jedem Artikel sorgfältig prüfen, bevor Sie einen Kauf tätigen. Für weitere Fragen nutzen Sie einfach das Kontaktformular.

Ich übernehme keinerlei Garantie oder Gewährleistung für die gekauften Produkte, da es sich lediglich um alte Dokumente, zu Anschauungszwecken und ohne Funktion handelt.

Gewährleistungsansprüche, Umtausch oder Rückerstattungen sind ausgeschlossen, außer in 3.3. genannten Fall.

Der Kunde erklärt sich mit den genannten Bedingungen einverstanden. Beim Kauf kommt ein Kaufvertrag auf dieser Grundlage zustande.

3.2. Stornierungen:

Stornierungen sind nur möglich, solange die Bestellung noch nicht versandt wurde. Dies gilt bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Käufer die Sendungsnummer erhält. Nach erfolgtem Versand wird keine Stornierung mehr akzeptiert.

3.3. Erstattungen:

Eine Rückerstattung wird nur in dem Fall gewährt, wenn der gelieferte Artikel nicht mit den in der Artikelbeschreibung gezeigten

Bildern übereinstimmt. In diesem Fall informieren Sie mich bitte umgehend! Senden Sie mir per Einschreiben die Sendung zurück und teilen Sie mir die dazugehörige Sendungsnummer mit. Sobald ich die Rücksendung erhalten habe, wird die Rückerstattung auf das PayPal-Konto des Käufers überwiesen. Erfolgte die Bezahlung über Klarna/SEPA oder direkt mit Kreditkarte, wird der bezahlte Betrag auf das Konto zurückerstattet, von dem Klarna/SEPA bzw. der Zahlungsdienstleister Stripe die Zahlung erhalten und an mich weitergegeben hat. Die anfallenden Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer. Versendet der Käufer den Artikel an mich nicht mit Einschreiben zurück, bzw. ohne Sendungsnummer, wird im Falle eines Verlustes durch Dritte, die Rückerstattung nicht gewährt. Rückerstattungen in anderen Fällen sind ausgeschlossen. Für weitere Informationen der Rückerstattung wenden Sie sich ggf. an Ihre Bank. Für alle beschriebenen Textangaben zu den Artikeln übernehme ich keine Gewähr. Schreib- bzw. Tippfehler fallen ebenfalls nicht unter den Anspruch auf Rückerstattung.

3.4. Widerrufsrecht:

Das Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen gem. 312 g Abs. 1 BGB ist nach § 312 g Abs. 2 Nr. 1 BGB ausgeschlossen, da "die Waren nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist".

Durch die Nutzung dieser Website oder durch einen erfolgten Kauf auf dieser Webseite bestätigen Sie, dass Sie alle oben genannten Bedingungen und Informationen zur Kenntnis genommen haben und akzeptieren diese vollständig.

Stand: Dezember 2024

